

آلية لمتابعة المتدربين في كل برنامج  
آلية لمتابعة المتدربين في كل برنامج وكذلك المتدربين المسجلين في أكثر من برنامج  
توفر آلية لمتابعة المتدربين لكل مقرر وكذلك المتدربين المسجلين في أكثر من مقرر

الفئة المستهدفة من الدليل:

المدرّب.

المتدرّب.

الدعم الفني.

تفاصيل الدليل:

الآلية المتوفرة لمتابعة المتدربين المسجلين بالدورات التدريبية :  
يتم متابعتهم من خلال فريق خدمة العملاء بالمركز للمسجلين في دورة واحدة أو أكثر من دورة من خلال الإجراءات التالية:  
تسجيلهم في شيت خاص بكل دورة  
ارسال رسائل تأكيد بالتسجيل وموعد تنفيذ الدورة والوقت المحدد للتنفيذ  
ارسال ايميل رسمي بتأكيد التسجيل من خلال الموقع الالكتروني للمركز .  
ارسال رسائل تذكيرية بموعد تنفيذ الدورة قبل بدء الدورة ب ٤٨ ساعة  
ارسال رابط حضور الدورة قبل تنفيذها بيوم من خلال موظفين المركز والمسؤول عن الدورة، ومتابعته قبل وأثناء وبعد التدريب حتى ينتهي التدريب تماما وما بعد انتهاء التدريب

إذا كان لديهم أي استفسارات خاصة بالدورة وربط المتدرّب بالمدرّب من خلال التواصل عبر واتس آب أو الايميل لحل المشكلة واجابة الاستفسارات المطلوبة.