

الاسم : د. شيماء أسامه محمد
البريد الإلكتروني: shaimaa@bu.edu.sa
رقم التليفون 0507921008

المؤهلات الدراسية:

- دكتوراه الإدارة . عن " أثر تنمية الموارد البشرية في تفعيل الجودة الشاملة بالتطبيق على قطاع التعليم"، جامعة عين شمس ، واعتماد الجامعه 2014/1
- ماجستير الإدارة ، 2010.
- بكالوريوس التجارة ، 2006. جامعة عين شمس "الطالبة المثالية بكلية التجارة".

الخبرات الأكاديمية :

- عضو بفريق لجنة وقاية بجامعة الباحة على مستوى الجامعات السعودية والتابعة لوزارة التعليم السعودي
- أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال ومنسقة وحده التدريب وممثلة إدارة المسؤولية الاجتماعية ومنصة العمل التطوعي سابقاً لكلية إدارة الأعمال – جامعة الباحة 2022
- منسقة قسم التسويق سابقاً بكلية إدارة الأعمال – جامعة الباحة 2020
- عضو هيئة التدريس إدارة الأعمال ومستشار الأنشطة الطلابية سابقاً بالمعهد العالي للدراسات النوعية ، 2016
- عضو هيئة التدريس - بارت تايم - جامعة السادات ، 2016
- محاضر دولي قمت بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية وورش العمل بالمؤتمرات العربية والدولية بمصر من عام 2016 وحتى 2020 بمعهد التنمية الإدارية .
- تدريب المدربين مع وزارة الاتصالات ، وزارة التضامن الاجتماعي ، والجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء لمدة أربع سنوات من 2013 - 2017
- باحثة وعضو فريق الجودة بالجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، جمهورية مصر العربية ، 2013.
- مدير إدارة التدريب والمشروعات بالمجموعة الاستشارية للتنمية ، 2013.
- رئيس قسم التدريب ودراسات الجدوى بالشركة المصرية للتنمية البشرية والإدارية ، 2012.
- منسق وحده الجودة والتخطيط الاستراتيجي بكلية البنات للعلوم والثقافة والفنون ، جامعة عين شمس ، 2009.
- إنشاء مكتبة "ترتيب وتصنيف وترقيم الكتب" بطرق مختلفة يدوياً وبالكمبيوتر.
- العمل كمنسق فني في مدارس الليسية "الحرية" .
- منسق وباحث فني إدارة للمشروعات ، المكتب العربي للشباب والبيئة ، 2008.
- تمثيل مصر في اليونان في مؤتمر عن التبادل الثقافي وتدوير النفايات وإدارة وإلقاء ورش العمل ، 2007.
- ترجمة كتاب "الغذاء في البحر المتوسط" الذي تم مناقشته في مؤتمر اليونان ، مكتب معلومات البحر المتوسط للبيئة والثقافة والتنمية المستدامة.
- تمثيل وفد مصر في مؤتمر الشباب المتوسطي ، وإدارة وإلقاء ورش العمل ، تونس 2006.
- التدريس في الهيئة العامة لمحو الأمية وتعليم الكبار ، 2006 .
- التدريب ببنك القاهرة .
- تنظيم مؤتمرات عربية ودولية وعالمية في مختلف المجالات.

الكتب المؤلفة:

وقد قمت بتأليف العديد من الكتب كالتسويق الدولي ، إدارة الموارد البشرية ، أصول إدارة الأعمال ، إدارة الازمات الدولية ، إدارة الأعمال الدولية والتخطيط الاستراتيجي ، بحوث العمليات في الادارة ، نظم المعلومات الإدارية ،

إدارة الاحتياجات ، الترويج والاتصالات ، إدارة الابداع والابتكار ، الادارة الدولية ، التسويق الدولي ، إدارة المخاطر والتأمين ، إدارة المشتريات ، دراسات إدارية باللغة الإنجليزية ، إدارة الأزمات الأمنية

الدورات التدريبية المنفذة للشركات والاستشارات الإدارية والفنية :

- تنمية رأس المال الفكرى ودوره بتحقيق أهداف التنمية المستدامة
- إدارة الأحداث الحرجة.
- إدارة الجودة بالمستشفيات
- إدارة الأزمات الصحية
- التخطيط الاستراتيجى بالمستشفيات
- دور القيادات الصحية فى تنمية القطاع الصحى
- إدارة الأزمات الأمنية.
- إدارة الأزمات والكوارث.
- إدارة التفاوض الأمنى.
- إدارة المشروعات الصغيرة
- الارهاب الدولى
- الارهاب البيولوجى
- القيادة المستدامة
- تنمية الموارد البشرية
- التنمية المستدامة 2030
- إدارة المعرفة والتميز
- إدارة الابتكار
- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- الإدارة الاستراتيجية
- إدارة الجودة الشاملة
- قياس مؤشرات الأداء.
- الاقتصاد الأخضر
- تنمية رأس المال الفكرى
- أخلاقيات المهنة والمسئولية الاجتماعية
- أخلاقيات العمل ومدونه السلوك الوظيفى
- إدارة ضغوط العمل ببيئة العمل .
- الابتكار الاجتماعى.
- التغيير والتطوير التنظيمي
- إدارة الابداع والتميز
- إدارة المواهب
- تحفيز الموظفين
- إدارة وتنمية الموارد البشرية.
- تدريب المدربين TOT.
- مهارات القيادة والتخطيط
- إعداد وكتابة السيرة الذاتية.
- مهارات العمل الجماعى.
- مهارات حل المشكلات.
- التفكير الابتكارى.
- إدارة التميز فى الأداء وإدارة الابتكار.

- مهارات الاتصال والتواصل والعمل الجماعي.
- إدارة الوقت.
- إدارة الجودة الشاملة.
- إدارة التفاوض.
- إدارة الاحتياجات.
- إدارة الازمات الدولية والكوارث.
- إدارة المشروعات ، ودراسات الجدوى.
- الاتجاهات الحديثة في تنمية الموارد البشرية.
- التسويق الدولي ، التسويق الالكتروني.

المؤتمرات التي تم إلقاء ورش عمل فيها:

- تمكين الشباب من خلال التعليم .
- تقديم ورشة عمل بمؤتمر القيادة الإدارية والتطوير المؤسسي - معهد التنمية الإدارية - مصر 2019 .
- تقديم ورشة بمؤتمر ترشيد الهياكل التنظيمية - معهد التنمية الإدارية - مصر 2019
- ورشة عمل بعنوان "التعلم وتنمية الموارد البشرية" في مؤتمر سياسات الموارد البشرية والتنمية الإدارية (بين الواقع والطموح) بمعهد التنمية الإدارية في ديسمبر 2019 .
- عقد ورشة عمل في منتدى شباب الجامعة ، دور التعليم وعلاقته بإعلان المبادئ الأخلاقية المتعلقة بتغير المناخ ، الشبكة العربية للبيئة والتنمية بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو ، مصر ، 2019/12.
- عقد ورشة عمل في المنتدى العربي ، دور المرأة في تنمية المجتمع ، الشبكة العربية للبيئة والتنمية بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو ، مصر ، 2018

الدورات التدريبية المنفذة بجامعة الباحة:

- قمت بدورات تدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس والسادة العاملين وموظفي الكلية وطلاب الدراسات العليا على مستوى كليات جامعة الباحة وموضوعاتها عن (إدارة التميز والابداع) ، (القيادة والتطوير التنظيمي) ، (دور رأس المال الفكري في تحقيق رؤية المملكة 2030).
- قمت بدورات تدريبية لطلاب وطالبات الكلية عن (مهارات الاتصال والتواصل والتخطيط) ، (إدارة المشروعات الصغيرة) ، (المهارات الإدارية لسوق العمل)
- قمت بدورات تدريبية لطلاب وطالبات الجامعة عن (مهارات التخطيط ، كيف تحول فكرتك إلى مشروع بما يتوافق مع احتياجات سوق العمل 2030)
- قمت بالتعاون مع مركز الابتكار وريادة الأعمال بدورات تدريبية لطلاب وطالبات الجامعة عن (دور المهارات الريادية في سوق العمل) ، (كيف تكون ريادياً متميزاً) ، (دور التسويق في رياده الأعمال)
- دورة تدريبية عن (مهارات تطوير الأداء لاختراق سوق العمل) مع وحده التوجيه والإرشاد بكلية إدارة الأعمال.
- إقامه معارض للمشروعات الصغيرة لطلاب البكالوريوس وطلاب الدراسات العليا بعنوان (كن متميزاً ، كن مبتكراً "الأنشطة اللاصفية والأعمال الابتكارية " ، معرض لادارة المشروعات الصغيرة بالتعاون مع مركز الابتكار وريادة الأعمال ومنشآت)
- تمثيل الكلية بتقديم ورشة عمل عن مهارات سوق العمل الريادية بالتعاون مع مركز الابتكار وريادة الأعمال بأسبوع الريادة العالمي بجامعة الباحة
- تدريب القيادات العليا "بالبرنامج التدريبي عن "دور القيادات الجامعية في تطوير التعليم الجامعي"
- تدريب القيادات الوسطى "بالبرنامج التدريبي عن "دور القيادات الجامعية في تطوير التعليم الجامعي"

- فوز حقيبتين تدريبيتين بعنوان " دور القيادات الجامعية في تطوير التعليم الجامعي " ، والأخرى بعنوان الابداع ومهارات حل المشكلات واتخاذ القرار"
- التدريب ببرنامج كن ريادياً مع حاضنة أعمال جامعة الباحة بمركز الابتكار وريادة الاعمال واستضافة المخترعين بالبرنامج.

الدورات التدريبية التي حصلت عليها من جامعه الباحة :

- 1- لقاء عن حقوق ولاء الأمر ، وحده الملكية الفكرية ، جامعه الباحة.
- 2- كورس عن عوامل نجاح الارشاد الاكاديمي ، إدارة مهارات تطوير أعضاء هيئة التدريس ، جامعه الباحة.
- 3- كورس عن البحث العلمي و المشروعات التنافسية ، إدارة مهارات تطوير أعضاء هيئة التدريس ، جامعه الباحة
- 4- كورس عن البرمجة العصبية النفسية ، إدارة مهارات تطوير أعضاء هيئة التدريس ، جامعه الباحة
- 5- كيف تكتب وتنشر ورقة علمية بالمجلات العلمية المحكمة، إدارة مهارات تطوير أعضاء هيئة التدريس ، جامعه الباحة.
- 6- بناء السلاسل اللفظية rubric واستخداماتها ، إدارة مهارات تطوير أعضاء هيئة التدريس ، جامعه الباحة.
- 7- طرق ونظم التدريس الحديثة ، إدارة مهارات تطوير أعضاء هيئة التدريس ، جامعه الباحة.
- 8- مهام الطالب وعضو هيئة التدريس بالإرشاد ، إدارة مهارات تطوير أعضاء هيئة التدريس ، جامعه الباحة.

المهارات الخاصة بإدارة الأعمال والمشروعات الصغيرة:

- شهادة تخصصية في جدوى وتخطيط المشاريع والبرامج : تدريب المديرين من المعهد العربي للتخطيط الكويت .
- شهادة تخصصية في مهارات بناء وتحليل المسوحات الميدانية من المعهد العربي للتخطيط بالكويت.
- برنامج تدريبي حول تنفيذ وتقييم المشاريع والبرامج : تدريب المديرين من المعهد العربي للتخطيط بالكويت.
- برنامج تدريبي تخصصي عن مهارات تحليل مؤشرات وسياسات سوق العمل من المعهد العربي للتخطيط بالكويت.
- دورة تدريبية في المشروعات الصغيرة وإدارة الأعمال من وحدة التنمية البشرية والصندوق الاجتماعي للتنمية .
- Basic Business skills track من مايكروسوفت وفيرجتك تحت رعاية البنك الدولي .
- دورة تدريبية في إدارة الموارد البشرية من جامعة عين شمس .
- دورة تدريبية في ادارة الجودة الشاملة من جامعة عين شمس.
- برنامج تدريبي عن تعميق فكر العمل الحر من الصندوق الاجتماعي للتنمية.
- دورة تدريبية في دراسات الجدوى وإدارة المشروعات.
- دورة تدريبية في التخطيط الإستراتيجي والتسويق.
- دورة تدريبية في إدارة السجلات الإدارية.
- تطوير الأداء الوظيفي.

المهارات القيادية :

- الدورة التدريبية الخاصة بتدريب القادة لإدارة حملات التوعية .
- دورة تدريبية عن تدريب المديرين من وزارة الاتصالات.
- عضو مجلس إدارة بمركز شباب حلمية الزيتون.
- عضو مجلس إدارة بجمعية إكرام اليتيم.
- عضو مجلس إدارة بجمعية أصدقاء المرأة للتنمية.
- عضو بالمكتب العربي للشباب والبيئة
- عضو بنقابة التجار
- عضو بمكتب شباب المستقبل

المهارات الإحصائية :

- دورة تدريبية عن العينات.
- دورة تدريبية في التحليل الإحصائي "برنامج spss".
- دورة تدريبية للبرنامج الإحصائي للمعنيين بالجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء من حملة الماجستير والدكتوراة.

المهارات البيئية:

- الدورة التدريبية المتكاملة في العلوم البيئية بتقدير جيد جداً.
- دورة تدريبية في تقييم الأثر البيئي.
- دورة تقييم الأثر البيئي
- البرنامج الثقافي لحماية الصحة من تغيرات المناخ بجامعة عين شمس.

المهارات الخاصة بالحاسب الآلي:

- 1- ICDL - اليونسكو و وزارة الاتصالات.
- 2- A+ Basic – Office – MS Windows XP – Web Development – Basic Advanced من شركة مايكروسوفت وفرجتيك.

المهارات الخاصة باللغة الانجليزية:

- TOEFL بدرجة 593

المهارات الرياضية:

- حزام أسود 2 دان بالكراتية وكورس بالتدريب وبالتحكيم ، وحاصلة على العديد من الميداليات.
- حكم كرة الطائرة بالاتحاد المصرى لكرة الطائرة.

الأبحاث المنشورة:

- بحث بعنوان " تقييم دور نظم المعلومات البيئية في ترشيد استخدام المياه في جمهورية مصر العربية وأثرها على التنمية المستدامة " ، مجلة معهد الدراسات والبحوث البيئية ، جامعة عين شمس ، 2010.
- أثر تنمية الموارد البشرية في تفعيل الجودة الشاملة بالتطبيق على قطاع التعليم ، مجلة معهد الدراسات والبحوث البيئية ، جامعة عين شمس ، 2013.
- أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على رفع كفاءة العاملين في الجامعات المصرية ، مجلة معهد الدراسات والبحوث البيئية ، جامعة عين شمس ، 2013.
- الفقر ومستوى التنمية البشرية في الدول العربية ، كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير ، الملتقى الدولي حول تقييم سياسات الإقلال من الفقر في الدول العربية في ظل العولمة، جامعة الجزائر ، 2014.

الأبحاث الميدانية بالجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء :

- الحملة القومية للقضاء على مرض شلل الأطفال.
- الحملة القومية للتوعية ضد مرض شلل الأطفال.
- إدارة مشروع التوعية بخطورة مرض شلل الاطفال.
- حملات التشجير بمشروع تشغيل الشباب من مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمحافظة القاهرة .
- تعداد السكان 2006.
- بحث السياحة بمطار القاهرة.
- بحث الهجرة الداخلية .
- بحث استهلاك الطاقة بقطاع النقل.
- بحث القوى العاملة .
- بحث العمالة غير المنتظمة .

- الإحصاءات الصناعية.
- استخدام الوقت.
- حملة نظفوا العالم بدولتي مصر واليونان.
- مسابقة شارع البيئة النظيفة على مستوى محافظات مصر مع الإعلامى طارق علام.

الأعمال التي قمت بتنظيمها :

- العمل في إعداد دراسات مع الشبكة العربية للبيئة والتنمية.
- تنظيم الاحتفال بيوم الشرطة المصرية .
- إعداد دراسات وتنظيم ورش عمل ومؤتمرات مع المنتدى الوطنى لحوض النيل، ومع الشبكة الأفريقية للمياه (ANEW) .
- تنفيذ العديد من المؤتمرات وحلقات وورش العمل بالشراكة مع الإتحاد الأوروبى (EU) وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائى (UNDP) ومكتب معلومات البحر المتوسط (MIO) و(OCHA) مكتب الأمم المتحدة للتنسيق للشئون الإنسانية وخطة عمل البحر المتوسط MAP / UNEP واللجنة الإقتصادية والإجتماعية غرب آسيا (ESCWA) .
- العمل في برنامج المنح الصغيرة التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائى مع المكتب العربى للشباب والبيئة.
- الاشتراك في إعداد وعقد ندوات خاصة بمشروع الإدارة الحكيمة للمياه لأطفال المدارس والمكتبات .
- تنظيم الإحتفال بيوم البيئة الوطنى بجامعة الدول العربية مع المكتب العربى للشباب والبيئة.
- العمل في إدارة برنامج لإدارة المخلفات الصلبة في الجامعات المصرية.
- تنظيم الإحتفال بيوم البيئة العالمى بالشراكة مع برنامج التنمية بالمشاركة في المناطق الحضرية التابع لمكتب التعاون الإنمائى الألمانى .
- تنظيم إحتفالية اليوم العالمى لمكافحة التدخين مع جمعية الشباب للسكان والتنمية.
- تنظيم إحتفالية منتدى نهر النيل مع المكتب العربى للشباب والبيئة بجامعة الدول العربية.
- تنظيم اليوم العالمى لمكافحة الإدمان مع منظمة الصحة العالمية ، ومع الجمعية الدولية لمكافحة الإدمان.
- تنظيم مؤتمر "الشباب والحفاظ على النيل والحد من التلوث " مع جمعية وفاء النيل .
- تنظيم مهرجان الأم الواعية في عيد التكافل الإجتماعى مع الجمعية الدولية لمكافحة الإدمان كسفير لمكافحة الإدمان
- تنظيم نموذج مصغر لجامعة الدول العربية بجامعة الدول العربية وتمثيل دولة البحرين .
- تنظيم اليوم العالمى للمعاقين مع جمعية كاريثاس مصر بمدرسة دى لاسال الفريز-الظاهر.
- تنظيم مهرجان رياضى بمركز سيتى للتدريب والدراسات في الإعاقة.
- تنظيم مؤتمرات لمدرسة الدي لاسال الفريز – الحرية .
- رئيس اللجنة الثقافية بكلية التجارة – جامعة عين شمس.
- الطالبة المثالية لجامعة عين شمس لعام 2006.
- تأسيس نادى علوم بكلية التجارة وفريق للشعر والخطابة بجامعة عين شمس .
- مهرجانات الأسر بكلية التجارة بجامعة عين شمس.
- الإشتراك ببرلمان الشباب ولقاء رئيس الجمهورية لجمهورية مصر العربية.
- عمل دراسات وأبحاث ومشروعات بالجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء عن ما يلى:
- تغيرات الغلاف الجوى (الاحتباس الحراري، التغيرات المناخية).
- الإدارة المستدامة للأراضي (استخدامات الأراضي وحمايتها من التدهور، مكافحة التصحر، الجفاف، الزحف العمراني على الأراضي الزراعية).
- الإدارة المستدامة للموارد المائية (المياه والصرف الصحي، ترشيد الإستهلاك، التلوث).
- الإقتصاد الثقافى ، والمشاركة الإجتماعية والتراث والإتصالات.

- التنوع الحيوي والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية (المحميات الطبيعية ، ووقف عمليات الصيد الجائر، حماية الأنواع المهددة بالانقراض).
- الطاقة (ترشيد استهلاك الطاقة، الطاقة البديلة والاعتماد على مصادر الطاقة المتجددة).
- النقل المستدام (النقل الجماعي، النقل الصديق للبيئة، تحسين نوعية الطرق).
- المواد الكيميائية والنفايات الخطرة.
- القضايا الإجتماعية (العدالة الإجتماعية ومكافحة الفقر، المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة ، الرعاية الصحية المناسبة لجميع أفراد المجتمع ، التعليم ، السكان والحق في المسكن المناسب ، التكنولوجيا).
- القضايا الإقتصادية (الاقتصاد الأخضر وآليات الحد من الفقر ، الأمن الغذائي ونظم الزراعة المستدامة ، أنماط الانتاج والاستهلاك المستدامة ، السياحة المستدامة).
- دراسة عن مؤشرات الأهداف الإنمائية للألفية .
- دراسة عن مؤشرات التنمية البشرية .
- إعداد تقرير مؤشرات القطاع الغير رسمى الخاصة بصندوق النقد الدولى والبنك المركزى المصرى.
- إعداد تقرير عن مؤشر التكامل الأفريقى.
- دراسة عن مؤشرات المساواة بين الجنسين .
- بيان صحفى بمناسبة اليوم العالمى من أجل تنمية صحة المرأة.
- بيان صحفى بمناسبة اليوم العالمى للسكان
- بيان صحفى لحقوق الطفل