

الاسم : د.شيماء أسامة محمد
البريد الإلكتروني: shaimaa@bu.edu.sa
رقم التليفون 0507921008

المؤهلات الدراسية:

- دكتوراه الإدارة . عن "أثر تنمية الموارد البشرية في تفعيل الجودة الشاملة بالتطبيق على قطاع التعليم" ، جامعة عين شمس ، واعتماد الجامعه 2014/1
- ماجستير الإدارة ، 2010.
- بكالوريوس التجارة ، 2006. جامعة عين شمس "الطالبة المثالية بكلية التجارة".

الخبرات الأكاديمية :

- عضو بفريق لجنة وقاية بجامعة الباحة على مستوى الجامعات السعودية والتابعة لوزارة التعليم السعودي
- أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال ومنسقة وحده التدريب وممثلة إدارة المسئولية الاجتماعية ومنصبة العمل التطوعي سابقاً لكلية إدارة الاعمال – جامعة الباحة 2022
- منسقة قسم التسويق سابقاً بكلية إدارة الاعمال – جامعة الباحة 2020
- عضو هيئة التدريس إدارة الأعمال ومستشار الأنشطة الطلابية سابقاً بالمعهد العالي للدراسات النوعية ، 2016
- عضو هيئة التدريس - بارت تايم - جامعة السادات ، 2016
- محاضر دولي قمت بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية وورش العمل بالمؤتمرات العربية والدولية بمصر من عام 2016 وحتى 2020 بمعهد التنمية الإدارية .
- تدريب المدربين مع وزارة الاتصالات ، وزارة التضامن الاجتماعي ، والجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء لمدة أربع سنوات من 2013 - 2017
- باحثة وعضو فريق الجودة بالجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، جمهورية مصر العربية ، 2013.
- مدير إدارة التدريب والمشروعات بالمجموعة الاستشارية للتنمية ، 2013.
- رئيس قسم التدريب ودراسات الجدوى بالشركة المصرية للتنمية البشرية والإدارية ، 2012.
- منسق وحده الجودة والتخطيط الاستراتيجي بكلية البنات للعلوم الثقافة والفنون ، جامعة عين شمس ، 2009.
- إنشاء مكتبة "ترتيب وتصنيف وترقيم الكتب" بطرق مختلفة يدوياً وبالكمبيوتر.
- العمل كمنسق فني في مدارس الليسيه "الحرية" .
- منسق وباحث فني إدارة للمشروعات ، المكتب العربي للشباب والبيئة ، 2008.
- تمثيل مصر في اليونان في مؤتمر عن التبادل الثقافي وتدوير النفايات وإدارة وإلقاء ورش العمل ، 2007.
- ترجمة كتاب "الغذاء في البحر المتوسط" الذي تم مناقشته في مؤتمر اليونان ، مكتب معلومات البحر المتوسط للبيئة والثقافة والتنمية المستدامة.
- تمثيل وفد مصر في مؤتمر الشباب المتوسطي ، وإدارة وإلقاء ورش العمل ، تونس 2006.
- التدريس في الهيئة العامة لمحو الأمية وتعليم الكبار ، 2006 .
- التدريب ببنك القاهرة .
- تنظيم مؤتمرات عربية ودولية وعالمية في مختلف المجالات.

الكتب المؤلفة:

وقد قمت بتأليف العديد من الكتب كالتسويق الدولي ، ادارة الموارد البشرية ، أصول ادارة الاعمال ، إدارة الازمات الدولية ، إدارة الاعمال الدولية والتخطيط الاستراتيجي ، بحوث العمليات في الادارة ، نظم المعلومات الإدارية ،

ادارة الاحتياجات ، الترويج والاتصالات ، إدارة الابداع والابتكار ، الادارة الدولية ، التسويق الدولي ، إدارة المخاطر والتأمين ، إدارة المشتريات ، دراسات إدارية باللغة الإنجليزية ، إدارة الأزمات الأمنية

الدورات التدريبية المنفذة للشركات والاستشارات الإدارية والفنية :

- تنمية رأس المال الفكري ودوره بتحقيق أهداف التنمية المستدامة
- إدارة الأحداث الحرجية.
- إدارة الجودة بالمستشفيات
- ادارة الأزمات الصحية
- التخطيط الاستراتيجي بالمستشفيات
- دور القيادات الصحية في تنمية القطاع الصحي
- إدارة الأزمات الأمنية.
- إدارة الأزمات والكوارث.
- إدارة التفاوض الأمني.
- إدارة المشروعات الصغيرة
- الإرهاب الدولي
- الإرهاب البيولوجي
- القيادة المستدامة
- تنمية الموارد البشرية
- التنمية المستدامة 2030
- إدارة المعرفة والتميز
- إدارة الابتكار
- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- الإدارة الاستراتيجية
- إدارة الجودة الشاملة
- قياس مؤشرات الأداء.
- الاقتصاد الأخضر
- تنمية رأس المال الفكري
- أخلاقيات المهنة والمسؤولية الاجتماعية
- أخلاقيات العمل ومدونه السلوك الوظيفي
- إدارة ضغوط العمل ببيئة العمل .
- الابتكار الاجتماعي.
- التغيير والتطوير التنظيمي
- إدارة الابداع والتميز
- إدارة المواهب
- تحفيز الموظفين
- إدارة وتنمية الموارد البشرية.
- تدريب المدربين TOT.
- مهارات القيادة والتخطيط
- إعداد وكتابة السيرة الذاتية.
- مهارات العمل الجماعي.
- مهارات حل المشكلات.
- التفكير الابتكاري.
- إدارة التميز في الأداء وإدارة الابتكار.

- مهارات الاتصال والتواصل والعمل الجماعي.
- إدارة الوقت.
- إدارة الجودة الشاملة.
- إدارة التفاوض.
- إدارة الاحتياجات.
- إدارة الازمات الدولية والكوارث.
- إدارة المشروعات ، ودراسات الجدوى.
- الاتجاهات الحديثة في تنمية الموارد البشرية.
- التسويق الدولي ، التسويق الالكتروني.

المؤتمرات التي تم إلقاء ورش عمل فيها:

- تمكين الشباب من خلال التعليم .
- تقديم ورشة عمل بمؤتمر القيادة الإدارية والتطوير المؤسسي - معهد التنمية الإدارية - مصر 2019 .
- تقديم ورشة بمؤتمر ترشيد الهياكل التنظيمية - معهد التنمية الإدارية - مصر 2019
- ورشة عمل بعنوان "التعلم وتنمية الموارد البشرية" في مؤتمر سياسات الموارد البشرية والتنمية الإدارية (بين الواقع والطموح) بمعهد التنمية الإدارية في ديسمبر 2019 .
- عقد ورشة عمل في منتدى شباب الجامعة ، دور التعليم وعلاقته بإعلان المبادئ الأخلاقية المتعلقة بتغير المناخ ، الشبكة العربية للبيئة والتنمية بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو ، مصر ، 12/2019.
- عقد ورشة عمل في المنتدى العربي ، دور المرأة في تنمية المجتمع ، الشبكة العربية للبيئة والتنمية بالتعاون مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة اليونسكو ، مصر ، 2018

الدورات التدريبية المنفذة بجامعة الباحة:

- قمت بدورات تدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس والسادة العاملين وموظفي الكلية وطلاب الدراسات العليا على مستوى كليات جامعة الباحة وموضوعاتها عن (إدارة التميز والإبداع) ، (القيادة والتطوير التنظيمي) ، (دور رأس المال الفكري في تحقيق رؤية المملكة 2030).
- قمت بدورات تدريبية لطلاب وطالبات الكلية عن (مهارات الاتصال والتواصل والتخطيط) ، (إدارة المشروعات الصغيرة) ، (المهارات الإدارية لسوق العمل)
- قمت بدورات تدريبية لطلاب وطالبات الجامعة عن (مهارات التخطيط ، كيف تحول فكرتك إلى مشروع بما يتوافق مع احتياجات سوق العمل 2030)
- قمت بالتعاون مع مركز الابتكار وريادة الاعمال بدورات تدريبية لطلاب وطالبات الجامعة عن (دور المهارات الريادية في سوق العمل) ، (كيف تكون رياديًّا متميًّزا) ، (دور التسويق في ريادة الأعمال) دورة تدريبية عن (مهارات تطوير الأداء لاختراق سوق العمل (مع وحدة التوجيه والارشاد بكلية إدارة الاعمال).
- إقامه معارض للمشروعات الصغيرة لطلاب البكالوريوس وطلاب الدراسات العليا بعنوان (كن متميًّزا ، كن مبتكرًّا "الأنشطة اللاصفية والاعمال الابتكارية " ، معرض لدارة المشروعات الصغيرة بالتعاون مع مركز الابتكار وريادة الاعمال ومنشآت)
- تمثيل الكلية بتقديم ورشة عمل عن مهارات سوق العمل الريادية بالتعاون مع مركز الابتكار وريادة الاعمال بأسبوع الريادة العالمي بجامعة الباحة
- تدريب القيادات العليا "بالبرنامج التدريسي عن "دور القيادات الجامعية في تطوير التعليم الجامعي"
- تدريب القيادات الوسطى "بالبرنامج التدريسي عن "دور القيادات الجامعية في تطوير التعليم الجامعي"

- فوز حقيبيتين تدريبيتين بعنوان " دور القيادات الجامعية في تطوير التعليم الجامعي" ، والأخرى بعنوان "الابداع ومهارات حل المشكلات واتخاذ القرار"
- التدريب ببرنامج كن رياديًّا مع حاضنة أعمال جامعة الباحة بمركز الابتكار وريادة الاعمال واستضافة المخترعين بالبرنامج.

الدورات التدريبية التي حصلت عليها من جامعة الباحة :

- 1- لقاء عن حقوق ولاه الأمر ، وحده الملكية الفكرية ، جامعة الباحة.
- 2- كورس عن عوامل نجاح الارشاد الاكاديمي ، إدارة مهارات تطويرأعضاء هيئة التدريس ، جامعة الباحة.
- 3- كورس عن البحث العلمي و المشروعات التنافسية ، إدارة مهارات تطويرأعضاء هيئة التدريس ، جامعة الباحة
- 4- كورس عن البرمجة العصبية النفسية ، إدارة مهارات تطويرأعضاء هيئة التدريس ، جامعة الباحة
- 5- كيف تكتب وتنشر ورقة علمية بالمجلات العلمية المحكمة، إدارة مهارات تطويرأعضاء هيئة التدريس ، جامعة الباحة.
- 6- بناء السالم اللغوية rubric واستخداماتها ، إدارة مهارات تطويرأعضاء هيئة التدريس ، جامعة الباحة.
- 7- طرق ونظم التدريس الحديثة ، إدارة مهارات تطويرأعضاء هيئة التدريس ، جامعة الباحة.
- 8- مهام الطالب وعضو هيئة التدريس بالإرشاد ، إدارة مهارات تطويرأعضاء هيئة التدريس ، جامعة الباحة.

المهارات الخاصة بإدارة الأعمال والمشروعات الصغيرة:

- شهادة تخصصية في جدوى وتخطيط المشاريع والبرامج : تدريب المدربين من المعهد العربي للتخطيط بالكويت .
- شهادة تخصصية في مهارات بناء وتحليل المسوحات الميدانية من المعهد العربي للتخطيط بالكويت.
- برنامج تدريسي حول تنفيذ وتقدير المشاريع والبرامج : تدريب المدربين من المعهد العربي للتخطيط بالكويت.
- برنامج تدريسي تخصصى عن مهارات تحليل مؤشرات وسياسات سوق العمل من المعهد العربي للتخطيط بالكويت.
- دورة تدريبية في المشروعات الصغيرة وإدارة الأعمال من وحدة التنمية البشرية والصندوق الاجتماعي للتنمية .
- Basic Business skills track من مايكروسوفت وفيرجتك تحت رعاية البنك الدولى .
- دورة تدريبية في إدارة الموارد البشرية من جامعة عين شمس.
- دورة تدريبية في ادارة الجودة الشاملة من جامعة عين شمس.
- برنامج تدريسي عن تعميق فكر العمل الحر من الصندوق الاجتماعي للتنمية.
- دورة تدريبية في دراسات الجدوى وإدارة المشروعات.
- دورة تدريبية في التخطيط الإستراتيجي والتسويق.
- دورة تدريبية في إدارة السجلات الإدارية.
- تطوير الأداء الوظيفي.

المهارات القيادية :

- الدورة التدريبية الخاصة بتدريب القادة لإدارة حملات التوعية .
- دورة تدريبية عن تدريب المدربين من وزارة الاتصالات.
- عضو مجلس إدارة بمركز شباب حلمية الزيتون.
- عضو مجلس إدارة بجمعية إكرام اليتيم.
- عضو مجلس إدارة بجمعية أصدقاء المرأة للتنمية.
- عضو بالمكتب العربي للشباب والبيئة
- عضو بنقابة التجاريين
- عضو بمكتب شباب المستقبل

المهارات الإحصائية :

- دورة تدريبية عن العينات.
- دورة تدريبية في التحليل الاحصائي "برنامج spss".
- دورة تدريبية للبرنامج الاحصائي للمعدين بالجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء من حملة الماجستير والدكتوراه.

المهارات البيئية:

- الدورة التدريبية المتكاملة في العلوم البيئية بتقدير جيد جداً.
- دورة تدريبية في تقييم الأثر البيئي.
- دورة تقييم الأثر البيئي
- البرنامج الثقافي لحماية الصحة من تغيرات المناخ بجامعة عين شمس.

المهارات الخاصة بالحاسب الآلي:

- 1 ICDL - اليونسكو ووزارة الاتصالات.
- 2 Web Development – MS Windows XP – Office – Basic Advanced – A+ Basic من شركة مايكروسوفت وفرجيتك.

المهارات الخاصة باللغة الانجليزية:

- TOEFL بدرجة 593

المهارات الرياضية:

- حزام أسود 2 دان بالكاراتيه وكورس بالتدريب وبالتحكيم ، وحاصلة على العديد من الميداليات.
- حكم كرة الطائرة بالاتحاد المصري لكرة الطائرة.

الأبحاث المنشورة:

- بحث بعنوان "تقييم دور نظم المعلومات البيئية في ترشيد استخدام المياه في جمهورية مصر العربية وأثرها على التنمية المستدامة" ، مجلة معهد الدراسات والبحوث البيئية ، جامعة عين شمس ، 2010.
- أثر تنمية الموارد البشرية في تفعيل الجودة الشاملة بالتطبيق على قطاع التعليم ، مجلة معهد الدراسات والبحوث البيئية ، جامعة عين شمس ، 2013.
- أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة على رفع كفاءة العاملين في الجامعات المصرية ، مجلة معهد الدراسات والبحوث البيئية ، جامعة عين شمس ، 2013.
- الفقر ومستوى التنمية البشرية في الدول العربية ، كلية العلوم الإقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير ، الملتقى الدولي حول تقييم سياسات الإقلال من الفقر في الدول العربية في ظل العولمة، جامعة الجزائر ، 2014.

الأبحاث الميدانية بالجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء :

- الحملة القومية للقضاء على مرض شلل الأطفال.
- الحملة القومية للتوعية ضد مرض شلل الأطفال.
- إدارة مشروع التوعية بخطورة مرض شلل الاطفال.
- حملات التشجير بمشروع تشغيل الشباب من مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمحافظة القاهرة .
- تعداد السكان 2006.
- بحث السياحة بمطار القاهرة.
- بحث الهجرة الداخلية .
- بحث استهلاك الطاقة بقطاع النقل.
- بحث القوى العاملة .
- بحث العمالة غير المنتظمة .

- الإحصاءات الصناعية.
 - إستخدام الوقت.
 - حملة نظفوا العالم بدولتى مصر واليونان.
 - مسابقة شارع البيئة النظيفة على مستوى محافظات مصر مع الإعلامي طارق علام.
- الأعمال التي قمت بتنظيمها :**
- العمل في إعداد دراسات مع الشبكة العربية للبيئة والتنمية.
 - تنظيم الاحتفال بيوم الشرطة المصرية .
 - إعداد دراسات وتنظيم ورش عمل ومؤتمرات مع المنتدى الوطني لحوض النيل، ومع الشبكة الأفريقية للمياه (ANEW) .
 - تنفيذ العديد من المؤتمرات وحلقات وورش العمل بالشراكة مع الإتحاد الأوروبي (EU) وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP) وبرنامج الأمم المتقدمة الإنمائي (UNDP) ومكتب معلومات البحر المتوسط (MIO) و(OCHA) مكتب الأمم المتحدة للتنسيق للشئون الإنسانية وخطبة عمل البحر المتوسط واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (ESCWA) .
 - العمل في برنامج المنح الصغيرة التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي مع المكتب العربي للشباب والبيئة.
 - الاشتراك في إعداد وعقد ندوات خاصة بمشروع الإدارة الحكيمة للمياه لأطفال المدارس والمكتبات .
 - تنظيم الاحتفال بيوم البيئة الوطني بجامعة الدول العربية مع المكتب العربي للشباب والبيئة.
 - العمل في إدارة برنامج لإدارة المخلفات الصلبة في الجامعات المصرية.
 - تنظيم الاحتفال بيوم البيئة العالمي بالشراكة مع برنامج التنمية بالمشاركة في المناطق الحضرية التابع لمكتب التعاون الإنمائي الألماني .
 - تنظيم إحتفالية اليوم العالمي لمكافحة التدخين مع جمعية الشباب للسكان والتنمية.
 - تنظيم إحتفالية منتدى نهر النيل مع المكتب العربي للشباب والبيئة بجامعة الدول العربية.
 - تنظيم اليوم العالمي لمكافحة الإدمان مع منظمة الصحة العالمية ، ومع الجمعية الدولية لمكافحة الإدمان.
 - تنظيم مؤتمر "الشباب والحفاظ على النيل والحد من التلوث " مع جمعية وفاء النيل .
 - تنظيم مهرجان الأم الوعائية في عيد التكافل الاجتماعي مع الجمعية الدولية لمكافحة الإدمان كسفير لمكافحة الادمان.
 - تنظيم نموذج مصر لجامعة الدول العربية بجامعة الدول العربية وتمثيل دولة البحرين .
 - تنظيم اليوم العالمي للمعاقين مع جمعية كاريتاس مصر بمدرسة دي لاسال الفرير- الظاهر.
 - تنظيم مهرجان رياضي بمركز سiti للتدريب والدراسات في الإعاقة .
 - تنظيم مؤتمرات لمدرسة الدي لاسال الفرير - الحرية .
 - رئيس اللجنة الثقافية بكلية التجارة - جامعة عين شمس.
 - الطالبة المثالية لجامعة عين شمس لعام 2006.
 - تأسيس نادي علوم بكلية التجارة وفريق للشعر والخطابة بجامعة عين شمس .
 - مهرجانات الأسر بكلية التجارة بجامعة عين شمس.
 - الإشتراك ببرلمان الشباب ولقاء رئيس الجمهورية لجمهورية مصر العربية.
 - عمل دراسات وأبحاث ومشروعات بالجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء عن ما يلى:
 - تغيرات الغلاف الجوي (الاحتباس الحراري، التغيرات المناخية).
 - الإدارة المستدامة للأراضي (استخدامات الأرضي وحمايتها من التدهور، مكافحة التصحر، الجفاف، الزحف العمراني على الأراضي الزراعية).
 - الإدارة المستدامة للموارد المائية (المياه والصرف الصحي، ترشيد الاستهلاك، التلوث).
 - الاقتصاد الثقافي ، والمشاركة المجتمعية والترااث والاتصالات.

- التنوع الحيوي والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية (المحميات الطبيعية ، ووقف عمليات الصيد الجائر، حماية الأنواع المهددة بالانقراض).
- الطاقة (ترشيد استهلاك الطاقة، الطاقة البديلة والاعتماد على مصادر الطاقة المتتجدة).
- النقل المستدام (النقل الجماعي، النقل الصديق للبيئة، تحسين نوعية الطرق).
- المواد الكيميائية والنفايات الخطرة.
- القضايا الإجتماعية (العدالة الإجتماعية ومكافحة الفقر، المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة ، الرعاية الصحية المناسبة لجميع أفراد المجتمع ، التعليم ، السكان والحق في المسكن المناسب ، التكنولوجيا).
- القضايا الاقتصادية (الاقتصاد الأخضر وآليات الحد من الفقر ، الأمن الغذائي ونظم الزراعة المستدامة ، أنماط الانتاج والاستهلاك المستدامة ، السياحة المستدامة).
- دراسة عن مؤشرات الأهداف الإنمائية للألفية .
- دراسة عن مؤشرات التنمية البشرية .
- إعداد تقرير مؤشرات القطاع الغير رسمي الخاصة ببنك المركزي المصري.
- إعداد تقرير عن مؤشر التكامل الأفريقي.
- دراسة عن مؤشرات المساواة بين الجنسين .
- بيان صحفي بمناسبة اليوم العالمي من أجل تنمية صحة المرأة.
- بيان صحفي بمناسبة اليوم العالمي للسكان
- بيان صحفي لحقوق الطفل