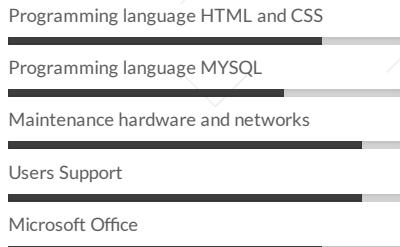


# SAHAR HAFIZ

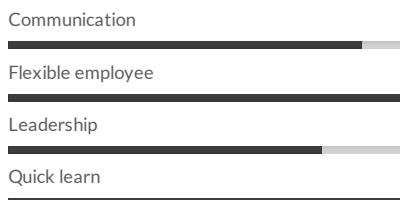
## Information Technology

 sahar.hafiz19@gmail.com  0530489665  Saudi  1996/09/17  Single

### — TECHNICAL SKILLS —



### — PERSONAL SKILLS —



### — COURSES —

- Cyber Security**  
Dec 2020  
Google Developer Student Club
- Hacker Tracking**  
May 2020  
TechCampus
- Introduction To Cyber Security**  
Dec 2019  
Cisco Academy
- Flutter language**  
Dec 2019  
Google Developer Student Club
- Cyber Security Essential**  
Nov 2019  
Cisco Academy
- IT Essentials**  
Oct 2019  
Cisco Academy
- Networking Essentials**  
Sep 2019  
Cisco Academy

### — LANGUAGES —

- Arabic   
English 

### SUMMARY

Harnessing my experience and skills, strong motivation to work, and benefiting from the qualifications I have obtained through my academic education in the service and development of your work.

### WORK EXPERIENCE

#### **Call Center**

Lebanese Alrousha Food Company

Mar 2021 - Mar 2022

- Receiving customer calls to inquire about products, services and marketing .
- Receiving customer problems or complaints about products, technical matters or company services .

### TRAINING EXPERIENCE

#### **Technical Support**

King Abdelaziz Specialist Hospital

Aug 2019 - Oct 2019

- Maintenance of network failures.
- Maintenance of hardware and printer failures.
- Solving login problems for employee accounts.

#### **Data entry**

King Abdelaziz Specialist Hospital

Jul 2019 - Sep 2019

- Enter flu campaign data in a Hesn

### EDUCATION

#### **Bachelor Information Technology**

Taif University

Jun 2015 - May 2020

### MOST PROUD OF

#### **Physical Organization**

Creative Thinking, Effectiveness, Productivity

#### **Planning**

Analyzing Issues, Decision Making, Project Management, Strategic Planning

#### **Team Work**

Collaboration, Delegation, Goal Setting, Group Leadership

# سحر حافظ

## تقنية معلومات

عزباء سعودية 0530489665 sahar.hafiz19@gmail.com

### المقدمة

تسخير ما املكه من خبرات ومهارات ، والدافع القوي للعمل ، والاستفادة من المؤهلات التي حصلت عليها من خلال تحصيلي الأكاديمي في خدمة وتطوير العمل لديكم.

### الخبرات التدريبية

#### دعم فني

مستشفى الملك عبدالعزيز التخصصي

Sep 2019 - Jul 2019

■ صيانة اعطال الشبكة .

■ صيانة اعطال الاجهزة و الطابعات .

■ حل مشاكل تسجيل الدخول لحسابات الموظفين

#### ادخال بيانات

مستشفى الملك عبدالعزيز التخصصي

Sep 2019 - Jul 2019

■ ادخال بيانات حملة الانفلونزا في حصن

### الخبرات العملية

#### Call center

شركة مطاعم الروشة اللبناني

Mar 2022 - Mar 2021

■ استقبال مكالمات العملاء للاستفسار عن المنتجات والخدمات والتسويق لها .  
■ تلقي مشاكل العملاء أو شكاوهم بخصوص منتجات أو أمور تقنية أو خدمات الشركة.

### التعليم الأكاديمي

#### بكالوريوس تقنية معلومات

جامعة الطائف/كلية الحاسوب وتقنية المعلومات

May 2020 - Jun 2015

### فخور بكوني

#### منظـم

التفكير الإبداعي ، الفعالية ، الإنتاجية



#### اخطـط

تحليل المشاكل ، التخطيط الاستراتيجي



#### اعمل بروح الفـريق الوـاحد

التعاون وتحديد الأهداف وقيادة المجموعة



### - المـهـارـاتـ الشـخـصـيـة -

مهارات التواصل

المرونة في العمل

قيـادـيـة

سرـعةـ التـعـلـم

### - المـهـارـاتـ التـقـنيـة -

لغـةـ HTML - CSS

لغـةـ MYSQL

صـيـانـةـ الأـجـهـزةـ وـالـشـبـكـاتـ

دعـمـ فـنـيـ

برـامـجـ ماـيكـروـسـوفـتـ

الـعـرـبـيـةـ  
الـإنـجـليـزـيـةـ

### - الدـورـاتـ التـدـريـبـيـة -

الأـمـنـ السـيـبـرـانـيـ

Dec 2021

مجتمع مطوي جوجل السحابي السعودي

تعقب المخترقين

May 2020

TechCampus

مقدمة في الأمان السيبراني

Dec 2019

Cisco اكاديمية

Flutter لغة

Dec 2019

مجتمع مطوي جوجل السحابي السعودي

اساسيات تكنولوجيا المعلومات

Oct 2019

Cisco اكاديمية

اساسيات الشبكات

Sep 2019

Cisco اكاديمية

اساسيات في الأمان السيبراني

Nov 2019

Cisco اكاديمية