



LOUAI ABDULLAH

HRM & MANAGEMENT & DEVELOPMENT EXPERT | CORPORATE TRAINER



BRIEF

Possesses extensive experience as a consultant and trainer in the fields of management, leadership, HRM, and Organizational development. Founded and developed numerous training and consulting centers, institutes, and academies locally and internationally. Holds over 20 years of experience in providing consultancy and training services in the Middle East, North Africa, Asia, and Europe.

WORK EXPERIENCE

- **EBKAR Management Consulting in Riyadh** Management Consultant
- **MCM Consultancy | Jeddah, KSA** Management Consultant
- **International Chamber of Scientific** : Academic Advisor
- **E Mastery Academy**: Family business consultant and trainer
- **E3MEL Business Academy**: governance and compliance consultant.
- **Strategy Mission in KSA**: Management consultant.
- **Ejada Academy in KSA**: Business Psychology Trainer.
- **Valuable platform in Mecca**: management expert.
- **Hartmann Egypt Aluminum Industry Group**: HR Manager.
- **SMG Medical Group in KSA**: HRM and Training developer .
- **Intellectual Property Solutions (IGIPS)**: HR Manager.
- **Microsoft Dubai, UK and Egypt**, development and sales trainer.
- **East Asia Computer and Information Technology** HR Manager.
- **lecturer Dr. Ibrahim Al-Feky at CTC**: Consultant and trainer
- **lecturer Dr. Stephen Covey**: Conference organization leader
- **Pre-university teacher of psychology, sociology, philosophy and Logic.**

TRAINING & CONSULTANCY ENTITIES INCLUDE

- **UAE Ministry of Economy in Dubai**: Trainer, Employee Engagement SHRM.
- **Saudi Ministry of Foreign Affairs in Dubai**: Trainer, Advanced Certification ACHRM- SHRM.
- **Ministry of Education, Scholarship Administration, Training, and Educational Management in the Makkah region**: Trainer, Multicultural Education Program.
- **Saudi Development Fund in Riyadh**: Trainer, Leadership, Empowerment, and Crisis Management Program.
- **Al-Mahaidab Medical and Hospitality Group**: Trainer, Customer Service and Call Center Reception Program.
- **Al-Thamairy Medical Group in Riyadh**: Trainer, Advanced Customer Service Management Program.
- **And many more Governmental Universities**: Insurance Companies , Telecommunication Companies , Doctors' Syndicates: International Training Centers and Institutes ,Governmental Institutions , Private and Retail Companies.
- **Gas and Oil Companies**: Trained more than 27 companies affiliated with the **ELMANAR MASR Petroleum Academy..**

AREAS OF EXPERTISE

- Business Management
- Human Resources Management
- Business Psychology
- Leadership Development Skills
- Family Business Management
- Strategic Planning
- Compliance and Governance
- Crisis and Stress Management
- Sales Management
- Customer Service
- Business Ethics
- Negotiation and Persuasion

QUALIFICATIONS

- Bachelor of Arts in Philosophy from Cairo University, 2003.
- Holds numerous professional certifications as a certified international consultant and lecturer in training in various specialized fields including Business Administration, Business Development, and Human Resources, DBA, Intellectual Property Solutions, Professional Project Management, and Sales from institutions such as Cairo University, American Institute for Professional Studies (AIPS), US, Chamber of Commerce, CTC Montreal Canada.



لؤي عبدالله

خبير ومدرّب دولي معتمد في إدارة وتطوير الأعمال وتنمية الموارد البشرية والتدريب



موجز

امتلاك خبرة واسعة كاستشاري ومدرّب في مجالات الإدارة والقيادة والموارد البشرية و التطوير التنظيمي، قام بتأسيس وتطوير العديد من المراكز والمعاهد والأكاديميات والمشاريع التدريبية والاستشارية محلياً ودولياً. يتمتع بخبرة تزيد عن 20 عامًا في تقديم الاستشارات والتدريب في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وآسيا وأوروبا.

+966 55 818 7343

louailhass@gmail.com

Jeddah, KSA & Dubai, UAE

مجالات الخبرة

- إدارة الأعمال
- إدارة الموارد البشرية
- سيكولوجية الأعمال
- تنمية المهارات القيادية
- إدارة الشركات العائلية
- التخطيط الاستراتيجي
- الامتثال والإلزام والحوكمة
- إدارة الأزمات والضغوط
- إدارة المبيعات
- خدمة العملاء
- أخلاقيات العمل
- التفاوض والاقناع
- تنمية المهارات الشخصية

المؤهلات

- حاصل على درجة الليسانس في الآداب قسم فلسفة من جامعة القاهرة 2003م .
- حاصل على العديد من الشهادات المهنية الاحترافية كاستشاري ومحاضر دولي معتمد في تدريب أعلى تخصصات الإدارة وتطوير الأعمال والموارد البشرية DBA وحلول الملكية الفكرية وإدارة المشاريع الاحترافية والمبيعات من العديد من الجهات مثل : جامعة القاهرة ، المعهد الأمريكي AIPS ، US بالولايات المتحدة ، الغرفة التجارية ، CTC مونتريال كندا.

الخلفية والخبرات العملية السابقة

- إبكار للاستشارات الإدارية بالرياض: استشاري إدارة وتطوير أعمال.
- MCM CONSULTANCY بجدة: استشاري إدارة وتطوير أعمال
- الغرفة الدولية للتنمية والتطوير والبحث العلمي: المستشار الأكاديمي
- E Mastery Academy: استشاري ومدرّب حوكمة شركات عائلية وامتثال.
- أكاديمية عمل بزنس: استشاري ومدرّب (قيادة الشركات العائلية).
- Strategy Mission: استشاري إدارة وتطوير أعمال بجدة
- أكاديمية إجادة بالمملكة: مدرّب سيكولوجية إدارة الأعمال.
- منصة قيمة للتعليم والتدريب بمكة : استشاري وخبر إدارة وتطوير أعمال.
- مجموعة هارتمان إيجيبت لصناعة الألومنيوم : مدير موارد بشرية.
- مجموعة SMG الطبية بحائل: مطور إدارة موارد بشرية وتدريب ومدرّب
- بالمجموعة الدولية لحلول الملكية الفكرية IGIPS :مدير موارد بشرية.
- ميكروسوفت دبي وإنجلترا ومصر مدرّب تطوير مهارات ومبيعات.
- شرق آسيا لتكنولوجيا الحاسبات والمعلومات مدير موارد بشرية.
- المحاضر العالمي د. إبراهيم الفقي بالمركز الكندي : استشاري ومدرّب
- للمحاضر العالمي د. ستيفن كوفي : قائد تنظيم مؤتمرات وأحداث
- معلم علم نفس واجتماع وفلسفة ومنطق للمرحلة ما قبل الجامعة

جهات وكيانات العمل التدريبي والاستشاري تضم

- قادة وزارة الاقتصاد الإماراتية ، دبي، الامارات مدرّب Employee engagement SHRM-
- قادة وزارة الخارجية السعودية ، دبي ، الامارات : مدرّب الشهادة المتقدمة SHRM ACHRM
- قادة وزارة التعليم وادارة الابتعاث والتدريب والإدارة التعليمية بمنطقة مكة المكرمة: مدرّب برنامج التعليم في بيئة متعددة الثقافات.
- قادة الصندوق السعودي للتنمية بالرياض: مدرّب برنامج القيادة والتمكين وإدارة الأزمات.
- مجموعة المهيدب الطبية والفندقية : مدرّب برنامج خدمة العملاء ومراكز الاتصال والاستقبال
- مجموعة التميري الطبية بالرياض: مدرّب برنامج إدارة خدمة العملاء المتقدمة
- جامعات حكومية:(جامعة القاهرة ، 6 أكتوبر، الازهر، المنوفية ، كفر الشيخ ، الزقازيق ، عين شمس ، الاهرام الكندية ، جامعة النيجر). مدرّب الماستر والدكتوراة المهنية في إدارة الاعمال
- شركات تأمين (اليكو ، ميت لايف اليكو ، بوبا ، ايس ، الدلتا للتأمين ، اليانز). مدرّب مبيعات
- شركات اتصالات: فودافون وموبايلي ، تلي ترانست للشبكات ، ميترا مدرّب خدمة عملاء.
- نقابات أطباء : (بورسعيد واكتوبر و جمعية اصدقاء مدينة زويل للعلوم):مدرّب ادارة اعمال مراكز تدريب و معاهد دولية (معهد العلا بالمملكة المتحدة بريطانيا / اكااديمية ولاية كاليفورنيا بالولايات المتحدة الامريكية / ليكو ليرن / CTC / Africa / مونتريال كندا ، نيو فيجين H&M).
- مؤسسات حكومية : البورصة المصرية | المؤسسة العربية للاختبارات النفسية | مصلحة الضرائب ، شركات خاصة وريتيل (كابسي للدهانات ، دانون مصر ، جهينة ، مترا للإلكترونيات ، تاي هاوس ، راديو شاك ، هيبير 1 العاشر من رمضان والشيخ زايد.
- شركات الغاز والنفط : تدريب اكثر من 27 شركة تابعة لأكاديمية المنار مصر للبتترول.

