

تركي الخرمانى

سكرتير تنفيذي

خبرة العمل

سكرتير تنفيذي , الخليل للتجارة المحدودة , جدة

2018 - 2017

- طور قاعدة عملاء مخلصين من خلال خدمة عملاء استثنائية ومعرفة المشروبات.
- من ذوي الخبرة في استخدام التكنولوجيا لتعزيز تعلم الطلاب.
- من ذوي الخبرة في إنشاء وتحديث سياسات وإجراءات المكتب.
- أظهر مهارات القيادة في إدارة الحالات الصعبة للمرضى.
- ساعد في إعداد التوقعات والتوقعات المالية.
- إنشاء وتقديم عروض تقديمية للعملاء المحتملين لشرح قيمة منتجاتنا وخدماتنا.
- معالجة البريد الوارد والصادر والفاكسات والطرود والتسليمات الأخرى.
- ساعد العملاء في اختيار المنتج وأوامر المنتج وإرجاع المنتج.

حراسات امنية في الموارد البشرية, الوشاح المياة الوطنية

2017 - 2016

- إدارة عمليات تسجيل النقد بنجاح ، بما في ذلك إجراءات الفتح والإغلاق ، وحفظ السجلات المناسبة.
- درّس 30 طالبًا من طلاب الصف الرابع في جميع المواد الأساسية لمدة ثلاث سنوات.
- طور قاعدة عملاء مخلصين من خلال خدمة عملاء استثنائية ومعرفة المشروبات.
- خلق بيئة تعليمية آمنة ورعاية للطلاب.
- تطوير علاقات قوية مع العملاء من خلال توفير معلومات وحلول دقيقة وفي الوقت المناسب لاستفسارات العملاء.
- شارك في مشاريع بحثية لتطوير بروتوكولات قائمة على الأدلة لرعاية المرضى.
- إدارة خطوط أنابيب متعددة للمبيعات ، مما يضمن التنبؤ الدقيق في الوقت المناسب بالمبيعات والإيرادات.

خدمة العملاء , مسار المدن للتجارة المحدودة , جدة

2021 - 2021

- تطوير علاقات قوية مع العملاء من خلال توفير معلومات وحلول دقيقة وفي الوقت المناسب لاستفسارات العملاء.
- ساعد العملاء في اختيار المنتج وأوامر المنتج وإرجاع المنتج.
- تجاوز توقعات خدمة العملاء من خلال الذهاب إلى أبعد من ذلك لضمان رضا العملاء.
- تم تنفيذ تحسينات على العمليات لتبسيط مهام خدمة العملاء وتحسين الكفاءة.
- استخدام مهارات حل المشكلات لحل شكاوى العملاء بسرعة وفعالية.

المعلومات الشخصية

talharbi192@gmail.com

0544997818

حي الصفا, جدة, 1234455,

المملكة العربية السعودية

1106958026

سعودي

منتهية من عام 1443

29-05-1417

التعليم

بكالوريوس العلوم الادارية

تخصص ادارة اعمال (بكالوريوس)

جامعة الملك عبدالعزيز

2018 - شوال 2022

دبلوم الحاسب الالى ادخال

واخراج النصوص (دبلوم)

معهد العلمي العالمي بالطايف

2018 - 2017

لغة انجليزية (A2)

معهد سفراء الاحتراف

المهارات

الحاسب الالى - خبير

اللغات - خبير

EXIEL - خبير

WORRD - خبير

PAWER PONET - خبير

العمل كفريق واحد - خبير

الالتزام بمواعيد العمل - خبير

اللغات

عربي - متحدث بلغة الأم

انجليزي - جيد جداً

Turkish - أساسي

فرنسي - أساسي

روسيا - أساسي

المانيا - أساسي

المغربية - أساسي

- تعامل مع استفسارات العملاء عبر الهاتف والبريد الإلكتروني والدردشة الحية بطريقة احترافية ولطيفة.
- أظهر مهارات قوية في التعامل مع الآخرين من خلال بناء علاقات مع العملاء وتقديم خدمة عملاء ممتازة.
- الحفاظ على مستوى عالٍ من معايير خدمة العملاء وتوفير تجربة عملاء استثنائية.
- إعداد تقارير مفصلة لتتبع مقاييس خدمة العملاء وتحديد مجالات التحسين.
- مراقبة أداء خدمة العملاء وتنفيذ الاستراتيجيات لضمان رضا العملاء.

المبيعات , مكدونالدز , جدة

2015 - 2015

- نجحت في إدارة فريق مكون من 10 مندوبين مبيعات في بيئة مبيعات تجارية كبيرة الحجم.
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات المبيعات التي أدت إلى زيادة 20٪ في إيرادات المبيعات على مدى 3 أشهر.
- استخدام برنامج CRM لتتبع سجلات مبيعات العملاء ومراقبة أداء الفريق.
- تطوير والحفاظ على العلاقات الرئيسية مع البائعين والموردين لضمان التسعير الأمثل.
- التفاوض على عقود ناجحة مع عملاء من الشركات الكبرى.
- حلل بيانات المبيعات وأصدر تقارير مفصلة لتقديمها إلى أصحاب المصلحة على المستوى التنفيذي.
- إنشاء وتنفيذ برامج تدريبية لضمان تلبية فريق المبيعات للتوقعات.
- التعاون مع فريق التسويق لتطوير حملات مبتكرة للمنتجات المستهدفة.
- التنسيق مع فريق خدمة العملاء لمعالجة استفسارات وشكاوى العملاء.
- إنشاء وصيانة برامج ولاء العملاء لزيادة الاحتفاظ بالعملاء.

الدورات التدريبية

الموارد البشرية, دروب

المبيعات , دروب

المالية , دروب

الادارة, دروب

المحاسبة , دروب

المهارات الوظيفية , دروب

المهارات الشخصية , دروب

الفنون , دروب

اللغات , دروب

القانون , دروب

الحاسب الالي , دروب

تقنية المعلومات, دروب

المهارات العامة , دروب

الهوايات

السفر

الادارة

ركوب الخيل
القيادة
الحاسب الالى

التطوع

مرافق لصديقي مريض , مستشفى الملك عبدالله
مرافق لصديقي صار عليه حادث وفيه كسور في العامود الفقري مستشفى الملك
عبدالله 4 شهور

مرافق لمريض, مستشفى الملك عبدالله
مرافق لولد اخوي مسوي عملية

مرافق لمريض , مستشفى الرحيلي
مرافق لصديقي مريض الغدة الدرقية مسوي عملية 3 شهور