

الهدف الوظيفي

هدفني هو الارتقاء في بيئة العمل حتى اتمكن من تطوير مهاراتي العلمية والعملية واكتساب خبرات جديدة لتساعدني في ان اكون عضو فعال ومميز في العمل وان اساهم في تطوير جهة العمل التي اعمل معها وتطوير بلادي وخدمتها

التعليم

بكالوريوس جامعة الملك عبدالعزيز

التخصص

العلوم الأسرية

سنة التخرج : ١٤٣٧هـ - ٢٠١٦م

الخبرات العملية

- خدمة عملاء في موفي سينما الطائف 2021-2022
- سكرتارية طبية مستشفى الجدعاني بجدة 2017-2021
- تدريب ميداني في المرحلة المتوسطة والثانوية 2016

الدورات التدريبية

- اساسيات دراسة الجدوى.
- مهارات خدمة العملاء.
- اساسيات التحليل المالي.
- استراتيجيات نمو المشاريع.
- اساسيات الخطط التسويقية.
- التواصل الفعال مع العملاء.
- كول سنتر .
- مهارات الالقاء.
- مهارات القائد الناجح.
- مبادئ الإسعافات الأولية.
- مهارات تنمية الاتصال في الحوار

المهارات

- - مهارات التواصل الفعال
- - إتقان برامج مايكروسوفت
- - تحمل المسؤولية
- - استخدام الحاسب
- - العمل الجماعي
- - الالتزام بالمواعيد
- - حسن إدارة العمل

اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الانجليزية