

# ياسر محمود الشمالي

YASSER MAHMOUD ALTHOMALI



0504443035



yasseralthomali98@gmail.com



Jeddah



02/01/1998

## Objective

I would like to meet my strong ambition to development in a workplace that has a positive environment to learn the required skills and apply them so that I reach my personal goals while achieving the goals of my work establishment

## Qualification

- Bachelor of Technical Engineering from the Technical and Vocational Training Corporation
  - majoring in Applied Network Systems Engineering
- Diploma in Network Systems Management
  - College of Communications and Electronics in Jeddah

## Experiences

- Sales Representative | eXtra Company
  - April 2019 - January 2021
  - Showing goods and services appropriately to customers and encouraging them to increase their turnout
  - Assisting customer in selecting products by -appropriately- answering his inquiries about products
  - Recommending products according to their features, customer requirements and his budget Continuously achieve high profits and sales for the company
  - Building a long-term relationship with customers
  - Promoting for discount seasons and for discounted merchandise
  - Maintaining the aesthetic, cleanliness and arrangement of the exhibition
- Devices Maintenance Technician | King Fahd Public Library
  - January 2019 to April 2019
  - Testing library devices (Hardware and Software)
  - Data entering
  - Serving visitors
- Devices Maintenance Technician | Comps Tech Ploojk Store
  - March 2018 - July 2018
  - Testing devices (Hardware and Software)

## Volunteering

- Organizing the training lecture "First aid skills" | King Fahd Public Library
  - Preparing location
  - Arranging attendants
  - Preparing certificates for trainees

## الهدف الوظيفي

أرغب في تلبية طموحي القوي إلى التطور في جهة عمل تتمتع ببيئة إيجابية لتألم المهارات و أطبقها فأصل لأهدافي الشخصية في الوقت الذي أحقق فيه أهداف جهة عملي

## المؤهل العلمي

- بكالوريوس الهندسة التقنية من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
  - تخصص هندسة أنظمة الشبكات التطبيقية
- دبلوم في إدارة أنظمة شبكات
  - كلية الاتصالات والإلكترونيات بجدة

## الخبرات

- ممثل مبيعات | شركة اكسترا
  - أبريل 2019 - يناير 2021
  - عرض السلع والخدمات على العميل بصورة مناسبة وتشجيعهم على زيادة الإقبال عليها
  - مساعدة العميل على اختيار المنتجات عن طريق الإجابة الملائمة على استفساراته عن المنتجات
  - التوعية بالمنتجات بحسب مميزات واحتياج العميل وميزانيته
  - تحقيق أرباح ومبيعات عالية للشركة بشكل مستمر
  - بناء علاقة طويلة الأمد مع العملاء
  - الترويج لمواسم التخفيضات والبضائع المخفضة
  - المحافظة على جمالية ونظافة وترتيب المعرض
- فني صيانة أجهزة | مكتبة الملك فهد العامة
  - يناير 2019 - أبريل 2019
  - فحص أجهزة المكتبة (القطع والبرمجيات)
  - إدخال البيانات
  - خدمة الزوار
- فني صيانة أجهزة | متجر كمبيوتر بلوجك
  - مارس ٢٠١٨ إلى يوليو ٢٠١٨
  - فحص أجهزة القطع والبرمجيات

## التطوع

- تنظيم المحاضرة التدريبية "مهارات الإسعافات الأولية" | مكتبة الملك فهد العامة
  - تجهيز الموقع
  - تنظيم الحضور
  - إعداد شهادات المتدربين

## Professional certificates

- ITIL® Practitioner Certificate in IT Service Management
- ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management

## Training Courses

- Basic Communication Principles - Extra Academy  
16 training hours - 2020
- Principles of Basic Service - Extra Academy  
16 training hours - 2020
- Jawwaly Sales Course - Extra Academy  
8 training hours - 2019
- "ZAGG Sales Course" - Extra Academy  
8 Training Hours - 2019
- Personal Quality - College of Communications and Electronics  
8 training hours - 2016
- GNS3 & VMWARE Program - College of Communications and Electronics  
2 training hours - 2016
- Online Microsoft - Get Started with Excel -  
1 Hour Training Exercise - 2016
- Microsoft Basics - 2013 Microsoft Word  
Online Training  
1 training hour - 2016
- Cloud computing security course,  
training hour - 2022
- Procurement Management and Project  
Stakeholders  
3 training hours - 2022
- Cybersecurity two-hour training course -  
2022
- Labor culture course according to the  
Saudi labor system,  
2 training hours - 2022
- Managing stress at work  
4 training hours

## Skills

- Using computers
- Communication , Teamwork
- Managing work pressure
- Organization and focusing on details  
Continuing self development to reach peaks
- Reliability
- Volunteering
- Marketing
- Customers attracting
- Products management

## الشهادات الاحترافية

- ITIL® Practitioner Certificate in IT Service Management
- ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management

## الدورات

- مبادئ التواصل الأساسية - أكاديمية اكسترا  
١٦ ساعات تدريبية - عام ٢٠٢٠
- مبادئ الخدمة الأساسية - أكاديمية اكسترا  
١٦ ساعات تدريبية - عام ٢٠٢٠
- دورة مبيعات شركة Jawwaly - أكاديمية اكسترا  
٨ ساعات تدريبية - عام ٢٠١٩
- دورة مبيعات شركة "ZAGG" - أكاديمية اكسترا  
٨ ساعات تدريبية - عام ٢٠١٩
- الجودة الشخصية - كلية الاتصالات والإلكترونيات  
٨ ساعات تدريبية - عام ٢٠١٦
- برنامج GNS3 & VMWARE - كلية الاتصالات  
والإلكترونيات  
ساعتان تدريبيتان - عام ٢٠١٦
- Online Microsoft - Get Started with Excel  
تعمير  
ساعة تدريبية واحدة - عام ٢٠١٦
- أساسيات Microsoft Word ٢٠١٣ - Microsoft  
تدريب على الأنترنت  
ساعة تدريبية واحدة - عام ٢٠١٦
- دورة أمن الحوسبة السحابية  
ساعة تدريبية - ٢٠٢٢
- إدارة المشتريات وأصحاب مصلحة المشروع  
٣ ساعات تدريبية - ٢٠٢٢
- دورة الأمن السيبراني  
ساعتين تدريبية - ٢٠٢٢
- دورة الثقافة العمالية وفق نظام العمل  
السعودي  
ساعتين تدريبية - ٢٠٢٢
- إدارة الضغوط في العمل  
٤ ساعات تدريبية

## المهارات

- استخدام الحاسب الآلي
- التواصل و العمل الجماعي
- إدارة ضغط العمل
- التنظيم والاهتمام بالتفاصيل التطور المستمر للوصول الى  
افضل المراتب
- حس المسؤولية
- العمل التطوعي
- التسويق
- جذب العملاء
- أخبار التكنولوجيا